

Service og reklamationer skal rettes til vores service partner Mentech A/S. Du kan indlevere dit løbehjul i en Mentechserviceafdeling - Aalborg, Aarhus, Vejle, Odense, Glostrup og Frederiksberg.

Reklamationsretten dækker kun fabrikations og produktionsfejl - og ikke fejl som er påført som følge af skader eller mislighold på el-løbehjulet.

GORUNNER G

Gorunner 10" Comfort FAQ



Mit løbehjul vil ikke bremse?

- Tjek bremsegreb inkl. kabel.
- OBS: Som en del af løbende vedligehold bør du rense bremserne for skidt og snavs så de fungerer optimalt. Forvent desuden at bremseklodser – og skiver skal skiftes over tid.

Hvordan tænder jeg lyset?

- Dobbelt klik på display knappen med tre striber.

Mit løbehjul vil ikke oplade?

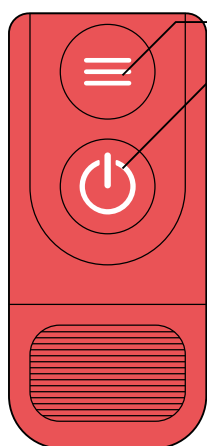
- Tjek at opladeren virker korrekt – lyser grønt når stikkontakt er tilsluttet, skifter til rød når den sættes i løbehjul/batteriet.
- OBS: Oplader skal være 36V el. 42V og oplade med 1,5-2 amp.
- Tjek opladerstik og oplader indgang for skader såsom knækket eller kortsluttet stik.

Mit løbehjul kører ikke langt nok?

- Gns. Rækkevidde på 16-18 km. For en voksen ved blandet kørsel med høj fart 15-20 km/t.
- OBS: Batteriet anses som slidet: Et brugt løbehjul mister gradvist batterikapacitet.
- Vær opmærksom på at kulde (tæt på 0 grader) forringer rækkevidden med op til 40%.
- Er rækkevidden for kort til dit behov, skal du udskifte eller tilkøbe et ekstra batteri.

Mit løbehjul slukker/går ud under kørsel?

- Tjek at batteriet er korrekt monteret. Frakoble batteri og monter igen. Du kan med fordel rense stikket i løbehjulet for skidt og snavs så du sikrer en stabil forbindelse.



Funktionsknap

Powerknap

- Tryk på Power-knappen og funktionsknappen for at gå ind i menuindstillingen, og skærmen vil vise "P0".
- Tryk på funktionsknappen for at vælge indstillingerne for P0-P4.
- Tryk på Power-knappen for at gå ind i P*-indstillingen.
- Tryk på funktionsknappen for at indstille den ønskede værdi, den specifikke værdi er vist i tabellen nedenfor.
- Tryk på Power-knappen for at afslutte P*-indstillingspunktet.
- Tryk på Power-knappen og funktionsknappen for at forlade menuindstillingerne.

Instrumentindstillinger			
Programmer	Indstil værdierne		
P0 → Skift imellem km / miles	Km → 0 (standard)	Mile → 1	
P1 → Fartpilot indstilling	Fartpilot → 1	Ingen fartpilot → 0	
P2 → Start indstillinger	0 start → 0	Skub start → 1 (over 3 km/t)	
P3 → Hjul størrelse indstillinger	8,5" → 85	10" → 10	
P4 → 3 speed (max indstilling)	Begrænset hastighed 20 km/t → 20	Begrænset hastighed 25 km/t → 25	Ingen begrænsning hastighed → FF

- P0: Brug dette program til at skifte mellem km/t og Mph.
- P1: Brug denne indstilling til aktivere og deaktivere fartpilot.
- P2: Skift mellem "Zero-start" (løbehjulet skal ikke løbes igang) og Push-start (løbehjulet skal løbes igang).
- P3: Her kan hjulstørrelsen ændres mellem 8,5" og 10".
- P4: Her kan du ændre i det 3. fartniveau - 20 km/t, 25 km/t og uden begrænsning.

Mit løbehjul siger fejlkode i displayet?

- Se fejlkode oversigt forneden.

Fejlkode E1

Kommunikationsfejl i display/controller

Tjek at kablet mellem display og controller er intakt og sidder korrekt tilsluttet. Frakobl og tilslut igen. Er der fortsat fejl = udskift hovedkablet.

Fejlkode E2

Accelerator/speeder fejl

Udskift Accelerator

Se video - tryk her

Se video her



Fejlkode E3

Fejl på bremse

Udskift bremsegreb

Se video - tryk her

Se video her



Fejlkode E4

Motor fejl

Tjek om kablet mellem controller og motor er tilsluttet korrekt, det kan sidde løst = Udskift motor

Afmontering af motor:

Se video - tryk her

Se video her



Montering af motor:

Se video - tryk her

Se video her



Fejlkode E5

Controller fejl

Udskift controller

Se video - tryk her

Se video her



Fejlkode E6

Batteri fejl

Tjek spænding på batteriet, tjek poler er intakte og uden kortslutning, hvis muligt monter batteri på andet løbehjul, fortsat fejl = Udskift batteriet. (Se regler for batteri i RMA)

Fejlkode E7

Kommunikationsfejl i display/controller

Tjek at kablet mellem display og controller er intakt og sidder korrekt tilsluttet. Frakobl og tilslut igen. Er der fortsat fejl = udskift hovedkablet.

Fejlkode F0

"F0" vises i display - controller

Controller er overophedet - Sluk løbehjul og lad det afkøle. Hvis ikke løbehjulet starter, skal controlleren udskiftes

Se video - tryk her

Se video her



Fejlkode A

Kommunikationsfejl

Fejlkode F

Overspænding

Fejlkode B

Accelerator / gashåndtag fejl

Fejlkode EA

Kommunikationsfejl i display/controller

Fejlkode C

Motor fejl

Fejlkode EB

Accelerator / gashåndtag fejl

Fejlkode E

Lav spænding på batteri

Fejlkode EC

Motor fejl